

## תעודת אחריות – מאוררי תקרה ווסטינגהאוס

לקוח יקר, תודה שרכשת את אחד מדגמי המאוררים של המותג האמריקאי ווסטינגהאוס. חברת סאיינט לקט בע"מ נותנת בזאת אחריות למאורר כנגד הצגת תעודת אחריות וחשבונית קנייה מקוריים. מאוררי המותג ווסטינגהאוס הם באיכות גבוהה והאחריות עליהם חלה על כל רכיבי המנוע, גופי המאורר, הלהבים ועל גוף התאורה אשר מהווים חלקים של המאוררים.

### תקופת האחריות

- תקופת האחריות על מנוע המאורר בלבד הינה 15 שנה.
- תקופת האחריות לשאר חלקי המאורר למעט נורות הינה שנתיים והיא מתייחסת לחלקים האלקטרוניים, שלטים, מפסקי קיר, כנפים/להבים, גוף תאורה (לא כולל נורות) ואהיל תאורה (לא כולל שבר).

### תנאי האחריות

המאורר מיועד לשימוש פנימי בלבד ואינו מתאים לשימוש חיצוני כגון מרפסות או פרגולות (למעט דגמים בעלי רמת אטימות IP44 המיועדים להתקנה בפרגולה). האחריות תכסה כשלים במאורר שנגרמו על ידי פגמים בחומר המאורר או בייצור. האחריות תהיה תקפה מיום מסירת המוצר לצרכן שפרטיו מצוינים בתעודה זו. החברה לא תהיה אחראית לנזקים שנגרמו במכוון ו/או בזדון ו/או הובלה ו/או התקנה ו/או אחסנה ו/או שימוש רשלניים ו/או שלא על פי הוראות היצרן המצורפות לתעודת האחריות או חדירת מים למאורר. החברה תהא רשאית לדרוש תמורה בעד תיקון המאורר או החלפתו אם הקלקול בו נגרם כתוצאה מאחת מאלה:

- כוח עליון שהתרחש לאחר מסירת המאורר לצרכן
- זדון או רשלנות של הצרכן, לרבות שימוש במאורר בניגוד להוראות השימוש המצורפות.
- תיקון שנעשה במאורר בידי מי שלא חשמלאי מוסמך, חדירת מים למאורר או התקנה במרפסת/פרגולה
- מאורר שלא יותקן ע"י חשמלאי מוסמך יצא מגדר האחריות.

יש לעשות שימוש במאורר בהתאם למפרט ולהקפיד על תנאי טמפרטורת מקסימום ומינימום. יש להקפיד שלא התקיימה חריגה מתנאים אלו והמאורר לא היה חשוף ללחצים חיצוניים. האחריות עבור מאוררים עם גוף תאורה תחול בתנאי שנעשה שימוש בנורות העומדות בתקן הישראלי.

### תיקון במסגרת האחריות

חשוב מאוד! רק טכנאי מורשה/ חשמלאי מוסמך מטעם חברת סאיינט לקט מורשה לבצע תיקון או להעניק שירות למאוררי ווסטינגהאוס וכל שירות אחר מכל סוג שהוא יביא לביטול האחריות. במקרה של תקלה במאורר, תחליט חברת סאיינט אם לתקן את המאורר או רכיבים במאורר, לספק מאורר חילופי, להחליף את המאורר או לתת זיכויי וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי. חברת סאיינט תעניק שירות בבית הלקוח בשנתיים הראשונות לתקופת האחריות. מעבר לתקופה זו, תבחר סאיינט אם להעניק שירות בבית הלקוח או במעבדתה וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי. בתום תקופת האחריות, יישא הלקוח בכל העלויות של פירוק, התקנה, שילוח, הובלה, החזרה של מאורר התקרה לחברת סאיינט. כל עלות נוספת כגון החלפה של מאורר, עלות שנגרמה כתוצאה מהתקנה לקויה, כל נזק תוצאתי אחר אינה מכוסה.

### פנייה לקבלת שירות במסגרת האחריות

כל פנייה לחברת סאיינט תתבצע על ידי קריאת שירות באתר האינטרנט: [www.wefans.co.il](http://www.wefans.co.il) שבה יידרש הצרכן להציג חשבונית קנייה מקורית כדי שנציגי השירות יוכלו לבדוק את תוקף האחריות. כדי להגיש בקשה במסגרת האחריות יש ליצור קשר עם סאיינט בדואר: פארק תעשיות שח"ק - שקד, ד.ג. מנשה ת.ד. 240 או בפקס: 04-6350670 עם כל המידע בטופס האחריות.

טופס אחריות

יש למלא את טופס האחריות עם כל הפרטים האישיים הנדרשים, חשבונית קנייה, אישור התקנה ע"י מתקין מוסמך וחשמלאי מוסמך.

אישור מתקין מוסמך שביצע את תקנת המאוורר:

שם החשמלאי: \_\_\_\_\_ רישיון חשמלאי: \_\_\_\_\_

מאשר בזה כי התקנתי את המאוורר מדגם \_\_\_\_\_ בתאריך \_\_\_\_\_

חתימה / חותמת \_\_\_\_\_

שם הלקוח:

כתובת: \_\_\_\_\_

טלפון: \_\_\_\_\_

נייד: \_\_\_\_\_

אימייל: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

שם החנות בו בוצעה הרכישה:

שם החנות: \_\_\_\_\_

תאריך הרכישה: \_\_\_\_\_

מק"ט המוצר כפי שמופיע על האריזה: \_\_\_\_\_

# פתרון תקלות

המאורר אינו נדלק והלהבים אינם מסתובבים - יש לבדוק את תקינות חיבורי החשמל לרבות מפסק הקיר. אם למאורר יש שלט, יש לבדוק את קיומן ותקינותן של הסוללות.

המאורר מסתובב בכיוון הלא נכון - יש לבדוק את בורר מצב קיץ חורף במאורר.

המאורר מפזר כמות אוויר מועטה - יש לבדוק שהמאורר במצב קיץ ולהעביר את בורר המהירות למצב גבוה יותר.

המאורר מרעיש - יש לוודא שכל הברגים והאומים מחוזקים, זכוכית גוף התאורה מהודקת ושכל החוטים מחוברים כפי שצריך. לעיתים יופיע רעש שמקורו ברשת החשמל הארצית שלא ניתן להימנע ממנו. במרבית המקרים הוא ייעלם מעצמו אך פתרון בעיה זאת אינה נכללת במסגרת האחריות.

פעולת המאורר אינה יציבה - ככלל, מאוררי ווסטינגהאוס יוצאים מאוזנים מפס הייצור, לעיתים, הפעלת המאורר במהירות גבוהה גורמת למאורר להתנדנד במיוחד במקרים בהם הותקן מוט מאריך או שלהבי המאורר לא חוזקו כמו שצריך או המצאות אבק על הלהבים. כדי למנוע זאת, יש לאזן את המאורר על ידי חיזוק חלקי המאורר לרבות הלהבים וזכוכית החיפוי הצמודה לתקרה, ניקויי הלהבים, איזון גוף המאורר. פעולת איזון המאורר אינה נכללת במסגרת האחריות.

יש לשמור על ניקיון המאורר בכלל ועל הלהבים בפרט שכן הצטברות אבק על הלהבים תגרום לחוסר איזון של הלהבים, תפגום ביעילות ובאסטטיות המאורר. את האבק יש להסיר בזהירות בעזרת מטלית לחה, מברשת או שואב אבק.

מחלקת קשרי הלקוחות של חברת סאיינט תשמח לעמוד לשירותך בכל שאלה נוספת.

סאיינט לקת בע"מ